

CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN MANAGEMENT DELLE RSA

2023 / 2024

Con il contributo incondizionato di

CUSTOM PROGRAM



In collaborazione con

ARIA PIEMONTE



teiacare
IL POTERE DI FARE MEGLIO

HCH S.P.A.
HARMONIE CARE



Presentazione

Il percorso mira al potenziamento delle principali competenze economiche, organizzative, gestionali e relazionali di cui il management del settore socio-sanitario deve disporre per governare la complessità che caratterizza il funzionamento di una moderna RSA, non più da intendersi come un'unità di offerta a se stante, ma come un centro di servizi che opera proattivamente lungo l'intera filiera dei servizi rivolti alla popolazione anziana che versa in condizioni di fragilità e non autosufficienza.

Partendo da una lettura critica dei possibili profili evolutivi dei servizi per la long-term care e dalla ferma convinzione che le RSA, oggi più che mai, debbano trasformarsi in centri nevralgici sul territorio in cui operano, il percorso si contraddistingue per un approccio altamente pragmatico, per la capacità del corpo docente di contestualizzare tutti i contenuti didattici alle peculiarità del settore di riferimento e per la volontà di alimentare nei partecipanti quella visione multidisciplinare indispensabile per produrre innovazione nei propri modelli organizzativi ed assistenziali.



INIZIO
Novembre
2023



DURATA
9 mesi



FORMAT
Part-time



LINGUA
Italiano



FRUIZIONE
In presenza

Obiettivi e Destinatari

Il Corso si prefigge di supportare i partecipanti nell'acquisizione dei seguenti obiettivi formativi da considerarsi trasversali rispetto ai singoli contenuti didattici.

A

Consolidare le basi concettuali e metodologiche di quelle expertise acquisite sul campo senza la possibilità di avere solidi e pregressi costrutti teorici di riferimento.

B

Utilizzare la leva formativa come momento privilegiato per favorire lo scambio di esperienze professionali e vissuti personali maturati in analoghi contesti di lavoro.

C

Leggere con rinnovate conoscenze teorico-pratiche e con approccio multi disciplinare i mutamenti in atto nell'ambiente di riferimento, sviluppando adeguate strategie aziendali di natura pro-attiva.

D

Tradurre tutti i diversi insegnamenti ricevuti in nuove e concrete politiche aziendali, acquisendo la capacità di collegare i diversi risvolti disciplinari correlati alle complessità economiche, gestionali ed organizzative delle RSA.

DESTINATARI

Il Corso si rivolge a:

- *Direttori di struttura con titolo regionale abilitante ex DGR 35/2008.*
- *Direttori di struttura ex DGR 8/2019.*

Faculty



La faculty è caratterizzata dalla presenza congiunta di docenti della LIUC Business School e di accreditati e riconosciuti professionisti del settore socio-sanitario.

La scelta di un corpo docenti che rifletta un equo e giusto bilanciamento tra mondo accademico e mondo professionale, risponde alla precisa esigenza di trasferire contenuti didattici ad alto valore operativo, così da trovare reale ed immediato riscontro nella pratica lavorativa.

Calendario Lezioni

DATE

24 novembre 2023
15 dicembre 2023
19 gennaio 2024
16 febbraio 2024
1 e 22 marzo 2024

5 e 19 aprile 2024
3 e 31 maggio 2024
14 giugno 2024
12 luglio 2024

Le lezioni si terranno nel rispetto del seguente orario:
Mattino dalle ore 9.30 alle ore 13.30.
Pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

I macrotemi e i principali contenuti didattici

Modulo 1

Politica Sanitaria e Compliance Aziendale

La non autosufficienza in Italia: trend socio-demografici.

Il sistema di offerta Long-term Care:

Entità e finanziamento della spesa pubblica per LTC.

Universo RSA: numeri, caratteristiche e criticità.

La riforma della non autosufficienza ed i possibili impatti sulle RSA.

Struttura del GDPR 2016/679.

Il Data Protection Officer (DPO).

Privacy “by Design” e “by Default”.

Il Data Breach.

La Valutazione d’Impatto Privacy.

La Sanità elettronica.

I protagonisti della sicurezza (Datore di Lavoro, Dirigenti, Preposti, RSPP): compiti e responsabilità.

Strumenti di governo dei rischi: l’art. 26 con obbligo di contratto di appalto ed eventualmente di DUVRI e la verifica dell’idoneità tecnico-professionale in capo al committente per aziende appaltatrici o lavoratori autonomi.

Il Covid-19: procedure di sicurezza, aggiornamento della valutazione dei rischi e responsabilità derivanti.

Ultime sentenze significative della Corte di Cassazione in materia del D.Lgs. 81/08.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro.

Elementi di politica socio-sanitaria Regionale (Piemonte).

La gestione del rischio clinico nei servizi per anziani:

- definizione ed evoluzione del concetto di Risk Management;
- il processo di gestione del rischio clinico, principali approcci metodologici per la prevenzione degli errori;
- gestione del rischio clinico ed evoluzione tecnologica.

La responsabilità nei servizi sanitari e sociosanitari: aspetti generali e principi fondamentali: profili processuali dell’azione di responsabilità penale.

Profili etici e legali: analisi del tema relativo alle tutele giuridiche per anziani non autosufficienti e disabili.

I macrotemi e i principali contenuti didattici

Modulo 2

Management dei
Servizi Sanitari e Socio
Sanitari

Elementi di comunicazione dei servizi alla persona:

- Valori, Obiettivi, Mission, Vision, Servizi e Competenze;
- il marketing dei servizi alla persona e il suo impiego nella gestione delle RSA.

Strutturare una strategia:

- la comunicazione strategica: scenario, differenziazione, target, posizionamento e obiettivi;
- il marketing mix: politiche di prezzo, servizio, comunicazione e localizzazione;

La comunicazione: interna, esterna, integrata:

Fundraising: dalla beneficenza alla sostenibilità.

Modelli di sostenibilità per i servizi di welfare: il possibile ruolo del dono.

Fundraising un settore in espansione: numeri e trend.

I mercati del fundraising.

La linea di sviluppo dell'attività di fundraising di un Ente.

Il ruolo della comunicazione nello sviluppo delle relazioni con la comunità di donatori.

I principi contabili.

Struttura, caratteristiche e obiettivi del bilancio d'esercizio.

Le peculiarità del bilancio d'esercizio del mondo delle RSA.

Definizione di un sistema informativo contabile di una RSA.

Riclassificazione dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico.

Gli indici di bilancio.

Dal bilancio di esercizio alla contabilità analitica.

I macrotemi e i principali contenuti didattici

Modulo 3 Soft Skills e Human Relations

I tre livelli della realtà: fisico-economico, psicologico, spirituale.
La riscoperta della dimensione spirituale entro la vita secolare (professionale e privata).
Il senso dei riti nelle organizzazioni.
Dai valori definiti ai valori rivelati per una carta dei valori non autoreferenziale.
Lezioni da altre culture: l'estremo oriente e l'estremo occidente sono più attenti dell'Europa al fenomeno del sacro?
Esempi di aziende che hanno sperimentato un approccio verso il mondo dello spirito.
Il problema del trovare accordi sul lavoro.
La negoziazione come via per raggiungere accordi durevoli e di alta qualità.
Le fasi critiche dei processi negoziali e loro superamento.
I linguaggi del corpo e la comunicazione negoziale, tecniche e strategie.
Il conflitto: rischio o opportunità? Le diverse visioni del fenomeno.
Conflitti in situazioni altamente critiche, quando vi è molto da perdere e molto da guadagnare; come prepararsi in modo favorevole.
La leadership, definizione e premesse:
L'evoluzione della leadership situazionale: la servant leadership.
Gli strumenti della leadership di servizio: il design thinking.
L'approccio professionale alla comunicazione interpersonale.
Analisi dell'interlocutore tra caratteristiche e motivazioni di fondo.
Empatia e mimetismo comportamentale.
La conversazione consapevole.
Comunicazione e assertività nella gestione dei rapporti con l'utenza (ospiti e famigliari).

Quota e **modalità di iscrizione,** Sede e Contatti

Iscrizioni:

Per le **modalità di iscrizione** e per la **quota di partecipazione** si rimanda al **sito di UNEBA Piemonte** raggiungibile al seguente [link](#).

Contatti:

Direttore Scientifico
Antonio Sebastiano

Coordinamento e Segreteria
UNEBA Piemonte

Mail: uneba.piemonte@gmail.com

SEDE

Tutte le lezioni si terranno presso la
Piccola Casa della Divina Provvidenza “Cottolengo” (sede Direzione Generale)
Via San Pietro in Vincoli, 9
Torino

LIUC | BUSINESS
SCHOOL

CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN
MANAGEMENT DELLE RSA

CUSTOM PROGRAM



Università Carlo Cattaneo LIUC
C.so Matteotti, 22 - 21053 Castellanza (VA)
C.F. e P. IVA 02015300128

www.liucbs.it

