



DIREZIONE GENERALE

SCUOLA COTTOLENGO

---

## AVVISO PUBBLICO

**Selezione rivolta all'individuazione di un'azienda informatica e/o di un raggruppamento tra professionisti, ai quali affidare la gestione e la manutenzione ITC e del portale Internet del sistema scolastico cottolenghino.**

### PREMESSA

Nello scenario attuale, il sistema scolastico Cottolenghino sta affrontando una riorganizzazione strutturale per fronteggiare una sfida che richiede un ripensamento delle modalità "del fare scuola", in grado di offrire innovativi modelli e strumenti di didattica e formazione. A tal fine, la scuola ha implementato il proprio sistema ITC installando un sofisticato sistema audio/video per offrire ai propri studenti un servizio DDI efficace e in linea con la missione cottolenghina.

Con l'obiettivo di implementare e ottimizzare il proprio sistema informatico, la Direzione Generale del sistema scolastico "Cottolengo" è alla ricerca di un'azienda informatica e/o di un raggruppamento tra professionisti, ai quali affidare la gestione e la manutenzione ITC e del proprio portale Internet.

### OGGETTO DELL'INCARICO

Il soggetto al quale verrà affidato il servizio, dovrà svolgere nella prima fase dell'incarico una verifica generale e complessiva del sistema informatico, dei software nonché del censimento, dello stato delle macchine.

L'azienda pertanto dovrà offrire consulenza tecnica proponendo alla Direzione Generale processi e modalità di miglioramento della struttura informatica. Inoltre, l'azienda dovrà garantire per l'intero sistema scolastico cottolenghino l'esecuzione delle seguenti funzioni:

1. Help desk di primo livello e assistenza on site e da remoto;
2. Amministrazione servizi Google, G Suite, Classroom e gestione degli utenti;
3. Supporto e assistenza volta alla risoluzione di problematiche hardware;
4. Supporto e assistenza di tutte le problematiche relative alla gestione della rete anche in collaborazione con altri fornitori del sistema scolastico;
5. Creazione infrastruttura di help desk informatico e reportistica dettagliata di tutti gli interventi effettuati;
6. Formazione del personale sull' utilizzo dei software/pc
7. Amministrazione, gestione, aggiornamento e implementazione del sito internet del sistema scolastico;



DIREZIONE GENERALE

SCUOLA COTTOLENGO

---

### **DURATA DELL'INCARICO**

L'azienda o il raggruppamento tra professionisti al quale sarà affidato il servizio, riceverà un incarico di durata annuale, preferibilmente rinnovabile.

### **PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO E PROCEDURA DI SELEZIONE**

Ogni azienda e/o raggruppamento tra professionisti, potrà partecipare al presente avviso inviando entro e non oltre le ore 12.00 dell'8 gennaio 2021, la propria proposta all'indirizzo e-mail [bandi.avvisi@scuolacottolengo.org](mailto:bandi.avvisi@scuolacottolengo.org).

L'offerta proposta dovrà descrivere in dettaglio forme e modalità di erogazione del servizio, corredata da puntuale offerta economica, declinando quanto indicato come oggetto del presente avviso.

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dell'offerta proposta, della sua economicità, nonché del portfolio clienti dell'azienda. In caso di raggruppamento di professionisti, sarà possibile presentare i curricula dei singoli operatori.

La commissione di valutazione, laddove lo ritenesse necessario per ulteriori approfondimenti, nonché della disponibilità e motivazione, si riserva la facoltà di invitare a colloquio fino al massimo di tre candidati.

La presente manifestazione sarà pubblicata sul sito internet della Piccola Casa della Divina Provvidenza <https://cottolengo.org/>.

I candidati dovranno presentare la propria candidatura entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 8 gennaio 2021.

Torino, 28 dicembre 2020