



CottolengoTM

PICCOLA CASA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

Il Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale della Piccola Casa della Divina Provvidenza - Cottolengo di Torino è alla sua seconda edizione, relativa all'anno 2014.

Il documento rende conto in primo luogo sull'attività svolta dall'Ente presso la sua sede principale ("Casa Madre") di Torino. Oltre ad un aggiornamento sui servizi di assistenza residenziale per persone anziane e per persone disabili e sui servizi per le fragilità sociali, che erano stati presentati analiticamente nel Bilancio sociale 2013, questa edizione contiene un approfondimento sull'attività svolta dall'Ospedale Cottolengo e dal suo Centro di Formazione. Il documento fornisce inoltre informazioni generali relative all'Ente nel suo complesso e presenta in particolare l'attività di raccolta fondi e i risultati economici, differenziati anche per settore di attività.

L'articolazione dei contenuti è la seguente:

- cap. 1** La Piccola Casa della Divina Provvidenza - Cottolengo: missione, attività in Italia e nel mondo, presenza a Torino.

- cap. 2-3-4-5-6** L'Ospedale Cottolengo di Torino e il suo Centro di Formazione: identità, organizzazione, attività, aspetti economici.

- cap. 7-8** I servizi di assistenza residenziale per persone anziane e per persone disabili e i servizi per le fragilità sociali, presenti nella sede di Torino: aggiornamento sull'attività realizzata nel 2014 (questi servizi sono stati descritti in modo approfondito nell'edizione 2013 del Bilancio sociale).

cap. 9 L'attività di comunicazione e di raccolta fondi effettuata dalla Piccola Casa della Divina Provvidenza per far conoscere la sua attività e per sostenere l'erogazione di contributi e liberalità.

cap. 10 Dati economici complessivi della Piccola Casa della Divina Provvidenza: da dove provengono le risorse e quali sono i costi sostenuti.

Il Bilancio sociale 2014 può essere richiesto in versione cartacea presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Ospedale (fino ad esaurimento delle 1.000 copie disponibili) oppure può essere scaricato in versione digitale dai siti www.cottolengo.org, www.ospedalecottolengo.it e www.donazioni.cottolengo.org

Profilo generale della Piccola Casa della Divina Provvidenza

La Piccola Casa della Divina Provvidenza - più comunemente conosciuta, dal nome del suo Fondatore, come il "Cottolengo" - è un ente morale fondato a Torino nel 1832 che opera senza scopo di lucro e ha come finalità "l'assistenza e l'educazione delle persone più bisognose e abbandonate, sane o malate, prendendosene cura senza distinzione di sesso, razza, età, religione e opinioni politiche, ispirandosi ai principi evangelici a gloria di Dio" (art. 3 Statuto).

La Piccola Casa è presente in diverse regioni italiane, perseguendo le proprie finalità attraverso l'allestimento e la gestione di servizi soprattutto in ambito socio-assistenziale, sanitario, educativo e attraverso l'attività pastorale.

I religiosi cottolenghini operano anche in alcuni paesi esteri, organizzati in soggetti giuridici autonomi dalla Piccola Casa.

L'attività viene realizzata grazie all'impegno congiunto dei religiosi appartenenti ai tre Istituti - Suore, Fratelli e Sacerdoti - fondati da San Giuseppe Cottolengo, del personale retribuito e dei laici volontari.

La "Casa Madre" ha sede in via Cottolengo 14 a Torino. Fin dai tempi della sua fondazione si è costituita in diverse comunità di ospiti e di religiosi e ha realizzato una varietà di servizi a favore delle persone in situazione di bisogno: da quello sanitario a quello d'accoglienza, ad educativo.



I servizi realizzati sono i seguenti:

Assistenza residenziale per persone anziane e per persone disabili

Servizi per fragilità sociali

Ospedale "Cottolengo"

Centro di Formazione dell'Ospedale

Scuola paritaria "Cottolengo"

Sei strutture residenziali, di cui due accreditate.

Una struttura residenziale per suore anziane in gravi condizioni di salute.

Centro di Ascolto e Casa Accoglienza.

Ospedale accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale.

Sede universitaria, convenzionata con l'Università Cattolica del Sacro Cuore "A. Gemelli" di Roma, per il corso di Laurea triennale in Infermieristica ed il corso di Laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche.

Scuola primaria (ex elementare) e secondaria di 1° grado (ex scuola media).

Ulteriori servizi attivi offerti a Torino dalla Piccola Casa, in sedi differenti, sono:

- una comunità alloggio per minori;
- una comunità alloggio per disabili intellettivi;
- una comunità che accoglie donne italiane e straniere in situazione di difficoltà di vario tipo (abitative, di salute, di lavoro, vittime di violenza, ecc.)

L'Ospedale Cottolengo ed il Centro di Formazione

L'Ospedale Cottolengo eroga servizi e prestazioni di diagnosi e cura in regime di ricovero (in degenza ordinaria e in day hospital) e in regime ambulatoriale.

Nel 2006 è stato riconosciuto dalla Regione Piemonte come **Presidio Sanitario** ed opera quindi nell'ambito della pianificazione regionale.

Il Presidio, che ha sede in via Cottolengo n. 9, è ubicato sul territorio dell'Azienda Sanitaria Torino 2 (ASL TO2), che si estende su un'area costituita da 18 quartieri comunali con un totale di circa 425.000 abitanti.

L'Ospedale lavora complessivamente con **166 posti letto**, 102 in area medica e 64 in area chirurgica.

Nell'anno 2014 sono stati effettuati complessivamente **6.670 ricoveri**, 4.609 interventi chirurgici in degenza ordinaria e in day hospital e 425.143 prestazioni ambulatoriali.

Tale attività è stata realizzata grazie al **lavoro di 427 persone** – dipendenti, religiosi e liberi professionisti - a cui si aggiungono 41 volontari e il personale di enti esterni a cui è affidata la realizzazione di alcuni servizi.

Il modo di operare dell'Ospedale si caratterizza, in coerenza con l'adesione alla Mission della Piccola Casa della Divina Provvidenza e al Carisma di San Giuseppe Benedetto Cottolengo, per una **presa in carico globale della persona** (dal punto di vista clinico, assistenziale, sociale e spirituale) e per la particolare **attenzione alle fasce più fragili della popolazione**, per quelle



persone che non sono accolte in altre strutture o che altrimenti rimarrebbero sprovviste dell'assistenza sanitaria di cui necessitano.

L'Ospedale accoglie pazienti dai Pronto Soccorso di altre strutture, in modo particolare dal S. Giovanni Bosco e dal Maria Vittoria. Si tratta specialmente di pazienti non ricoverabili (a fronte dei criteri regionali) o non trasferibili nei reparti degli ospedali invianti per mancanza di posti letto o non dimissibili dopo ricovero, quelli che in gergo si definiscono "casi sociali". L'Ospedale è punto di riferimento per le persone anziane e disabili ospiti della Piccola Casa e per i sacerdoti, i religiosi e le religiose della Diocesi di Torino e delle Diocesi vicine.

Il Centro di Formazione dell'Ospedale è sede universitaria convenzionata con l'Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" di Roma per il corso di Laurea triennale in Infermieristica ed il corso di Laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche. Nell'a.a. 2014/2015 gli iscritti sono stati complessivamente 197. Il Centro di Formazione è inoltre autorizzato come provider nella Rete Regionale dell'ECM (Educazione Continua in Medicina), progetta e gestisce iniziative formative rivolte al personale dell'Ospedale e a professionisti esterni.

